



Заявка на создание обращения в техподдержку

Заполните все поля. Заявка будет обработана в течение 15 минут в рабочее время.

1. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ОРГАНИЗАЦИЯ

ДАТА ОБРАЩЕНИЯ

«__» _____ 20__ г.

КОНТАКТНОЕ ЛИЦО (ФИО)

ТЕЛЕФОН

EMAIL

ДОЛЖНОСТЬ

ВНУТРЕННИЙ НОМЕР / КАБИНЕТ

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЩЕНИИ

КАТЕГОРИЯ

- Оборудование Программное обеспечение Сеть / Интернет Сервер
 СКУД / CCTV Другое

ПРИОРИТЕТ

- Низкий ● Средний ● Высокий ● Критический

IP-АДРЕС / ИМЯ ХОСТА (ЕСЛИ ПРИМЕНИМО)

ОПИСАНИЕ ПРОБЛЕМЫ

КОГДА ВОЗНИКЛА ПРОБЛЕМА?

ЗАТРОНУТЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ / РАБОЧИЕ МЕСТА

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ПРЕДПРИНЯТЫЕ ДЕЙСТВИЯ (ЕСЛИ БЫЛИ)

УДОБНОЕ ВРЕМЯ ДЛЯ СВЯЗИ

ДЛЯ СЛУЖЕБНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

НОМЕР ТИКЕТА

НАЗНАЧЕННЫЙ ИНЖЕНЕР

ДАТА СОЗДАНИЯ

SLA (РЕАКЦИЯ)

СТАТУС

- Новый В работе Ожидание
 Закрыт

ДАТА ЗАКРЫТИЯ

КОММЕНТАРИЙ ИНЖЕНЕРА / РЕЗУЛЬТАТ РАБОТ

Подпись заявителя

Подпись инженера